

Stadtspitze
Beschluss-Nr.:

Stadtrat
Drucksachen-Nr.: 2021/2611A

am:

am:

am:

Betreff: WLAN für Wartende: Servicequalität im Bürgerbüro

Beschlusstext:
 Das im Bürgerbüro vorhandene WLAN-Netzwerk wird den wartenden Bürgerinnen und Bürgern zur Verfügung gestellt. Das Zugangspasswort ist im Wertebereich gut sichtbar auszuhängen.

Begründung:
 Einwohnerinnen und Einwohner, die einen Termin im Bürgerbüro in der Schwansseestraße wahrnehmen wollen, sehen sich häufig mit der Bausubstanz des Gebäudes konfrontiert: Durch den hohen Anteil von Stahlbeton in der Kubatur kommen die Signale der meisten Mobilfunkanbieter schlicht nicht mehr bis zu den Endgeräten durch. „Handy ist hier schlecht.“ hört man von den Mitarbeitenden der Verwaltung vor Ort. Die Lösung der Problematik ist bereits vorhanden: Die Stadtverwaltung betreibt in diesem Bereich ein WLAN-Netzwerk spezifisch für Gäste, konkret Gremienmitglieder, die in der Cafeteria tagen. Ein kosteneffizienter Servicegewinn kann dadurch generiert werden, indem man den Wartenden Zugang zu diesem Netzwerk verschafft. Damit dieser neue Service auch wahrgenommen wird sind die Zugangsdaten über gut sichtbare Aushänge im Wartebereich kundzutun.

eingereicht durch (Dezernat) DIE LINKE	Datum 16.11.21	Amtsleiter/in Werkleiter/in	Kosten	Mittel stehen zur Verfügung ja <input type="checkbox"/> HH Jahr nein <input type="checkbox"/>	Haushaltsstelle
--	-------------------	--------------------------------	--------	---	-----------------

Amt 20.00	<input type="checkbox"/> siehe Stellungnahme	Datum, Namenszeichen	Amt	<input type="checkbox"/> siehe Stellungnahme	Datum, Namenszeichen
Amt 30.00	<input type="checkbox"/> siehe Stellungnahme	Datum, Namenszeichen	Amt	<input type="checkbox"/> siehe Stellungnahme	Datum, Namenszeichen
Amt 14.00	<input type="checkbox"/> siehe Stellungnahme	Datum, Namenszeichen	Amt	<input type="checkbox"/> siehe Stellungnahme	Datum, Namenszeichen
Amt	<input type="checkbox"/> siehe Stellungnahme	Datum, Namenszeichen	Amt	<input type="checkbox"/> siehe Stellungnahme	Datum, Namenszeichen

zurück zum federführenden Amt	die Stellungnahmen wurden vollständig berücksichtigt <input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nein, s. Begründung	weiter an den Stadtrat <input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein	betrifft folgenden Ortsteil
Datum Amtsleiter	Datum Beigeordneter	Datum	Oberbürgermeister

Vorlage Antrag Anfrage Information

Ausschuss- beratungsfolge	Ziff. (*)	Sitzungstermin	einverstanden	siehe Stellungnahme	Unterschrift

*) 2 = Anhörung 3 = federführende Vorbereitung 4 = Entscheidung

Datum	Beigeordneter	Datum	Oberbürgermeister
-------	---------------	-------	-------------------