

Drucksachen-Nr.	245 / 2015
Einreicher:	Stadtrat Thomas Brückner
Datum der Sitzung:	09.12.2015
beantwortet durch:	Beigeordnete, Frau Dr. Claudia Kolb

Fahrplaneinhaltung beim Stadtbusverkehr

Durch die für das Neue Bauhausmuseum umgelegte Verkehrsführung und die damit verbundenen Baustellen kommt es im Stadtbusverkehr regelmäßig zu Verspätungen. Diese betragen teilweise bis über eine Viertelstunde auf einigen Linien. Aus diesem Grund frage ich die Stadtverwaltung an:

Frage 1:

Werden die Verspätungen der Stadtbusse statistisch erfasst und wenn ja, wie sind zu diesem Zeitpunkt die aktuellen Summen und Durchschnitte der Verspätungen der jeweiligen Linien?

Antwort:

Die Stadtwirtschaft Weimar GmbH erfasst ständig die Fahrplanlage der auf den Linien eingesetzten Fahrzeuge.

Im Normbetrieb, ohne Behinderungen wie Baustellen und Umleitungen, wird eine Beförderungsqualität im Fahrplanvergleich Soll/Ist von 94 – 96 % auf allen Linien erreicht.

Seit dem Bestehen der Vollsperrung Friedensstraße (12.10.2015) und der damit verbundenen Umleitungen kommt es auf den Linienführungen der betroffenen Linien 1, 2, 3 und 9 zu Verspätungen.

Linie	Ø Verspätungen (min) Nebenverkehrszeit	Ø Verspätungen (min) Hauptverkehrszeit	Bemerkung
1	ca. 3	ca. 8	überw. stadteinwärts
2	ca. 5	ca. 15	
3	ca. 3	ca. 8	überw. stadteinwärts
9	ca. 4	ca. 10	

Somit sank die Beförderungsqualität im Fahrplanvergleich Soll/Ist auf 65 – 75 % je nach betroffener Linie. Dies ist jedoch nicht gleichzusetzen eines Ausfalls.

Beispiel: Eine Linie verkehrt planmäßig im 15-Minuten-Takt. Die Verspätung der einzelnen Umläufe (Fahrzeuge) beträgt 15 Minuten. Somit besteht aus Fahrplansicht keine Verspätung für den Fahrgast, lediglich der betriebliche Umlaufplan weicht ab.

Mit der Freigabe der Verkehrsführung in Fahrtrichtung Friedensstraße, seit 28.11.2015, hat sich die Situation deutlich entspannt. Statistische Auswertungen können aufgrund der Kürze des Zeitraumes nicht gemacht werden, jedoch ist in der Betriebsleitstelle objektiv eine Halbierung der oben genannten Verspätungen zu erkennen.

Frage 2:

Welche Maßnahmen unternimmt die Stadtverwaltung zusammen mit der Stadtwirtschaft Weimar GmbH, um die Verspätungen zu minimieren oder ganz zu beseitigen?

Antwort:

Baumaßnahmen werden im Zusammenwirken mit der Stadtverwaltung, Planungsbüros, Bau-firmen und der Stadtwirtschaft Weimar GmbH abgestimmt. Es werden Umleitungsstrecke, Verkehrsführungen und Einrichtung von Verkehrsregelungsanlagen (z.B. Lichtsignalanlagen) festgelegt.

Die Planung und Koordination des Betriebsablaufs im Stadtbusverkehr obliegt der Stadtwirtschaft Weimar GmbH. Die Umleitungsstrecken werden erfasst, Ersatzhaltestellen festgelegt und fahrplanseitig eingebunden. Grundlage für die Fahrpläne bildet der Nahverkehrsplan der Stadt Weimar. In ihm sind Betriebs- und Taktzeiten der Linien festgelegt.

Verspätungen bezeichnen sowohl das Ereignis des verspäteten Eintretens als auch den zeitlichen Abstand zwischen erwartetem und tatsächlichem Eintreten. Sie treten primär sporadisch ein. So zum Beispiel durch hohes Verkehrsaufkommen, Behinderungen durch Unfälle, Be- und Entladevorgänge im Baustellenbereich usw. Sie sind nicht planbar sondern nur abzuschätzen.

Die Stadtwirtschaft Weimar GmbH überwacht in Echtzeit die Verkehrslage ihrer Linien. Bei Differenzen werden operativ durch die Leitstelle Maßnahmen ergriffen. So werden zum Beispiel zusätzliche Fahrzeuge und Personale eingesetzt um entstandene „Lücken“ zu schließen.

Frage 3:

Gibt es Erkenntnisse, ob der erhöhte Krankenstand bei den Busfahrern der Stadtwirtschaft Weimar GmbH bedingt ist durch dauerhaften Stress, ausgelöst durch Zeitknappheit, unzureichend ausgebaute Fahrwege, Verkehrszunahme oder unangepasste Fahrpläne?

Antwort:

Nein, es gibt keine Erkenntnisse, dass in Zeiträumen mit erhöhtem Aufkommen von Baumaßnahmen und damit verbundenen Umleitungen sich der Krankenstand negativ ändert. Von einer erhöhten Belastung ist jedoch auszugehen. Ungewohnte Linienführungen und die Konzentration von Verkehrsmengen auf den Umleitungsstrecken sind offensichtlich, jedoch nicht vermeidbar.

Frage 4:

Wie viele Eingaben und Beschwerden erhielten die Stadtwirtschaft Weimar GmbH und Stadtverwaltung aufgrund von Verspätungen der Stadtbusse?

Antwort:

Die Stadtwerke Weimar Stadtversorgungs-GmbH und die Stadtwirtschaft Weimar GmbH verfügen über ein umfassendes Qualitätsmanagement. Alle Wege der Kommunikation werden dabei einbezogen (Telefon, Fax, Post, E-Mail, *Social Media*).

Eingehende Beschwerden und Hinweise werden sorgfältig registriert und zur Bearbeitung an die zuständige Fachabteilung weitergeleitet. Nach Bearbeitung durch die Fachabteilung erhalten die Beschwerdeführenden eine Antwort.

Durch das Qualitätsmanagement werden statistische Erhebungen über Beschwerden vorgenommen.

Bezüglich des in der DS 245/2015 geschilderten Sachverhalts sind 3 Beschwerden zu Verspätungen seit dem 12.10.2015 der Stadtwirtschaft Weimar GmbH zugegangen.